

## Unternehmenspolitik

Revision 1

Erstellt: QMB

Freigabe: GL

Stand: 26.02.2024



Ferdinand Schultz  
Nachfolger  
Fördertechnik

Linde Material Handling

Seite 1 von 2

### Unternehmenspolitik der FSN-Fördertechnik

Als Vertragspartner von Linde Material Handling in Mecklenburg-Vorpommern und Sachsen-Anhalt bietet die FSN-Fördertechnik für ihre Kunden das komplette Programm für den Materialfluss: ob Stapler mit Verbrennungs- oder Elektromotoren, Quer- oder Containerstapler, ob Kommissionierer, Schlepper, Regal- oder Schubstapler - für jeden Einsatzfall das optimale Fahrzeug.

Unsere Firmenphilosophie ist die maximale Entlastung unserer Kunden bei der Unterhaltung Ihres Fuhrparks. Dafür übernehmen wir alle Leistungen für Service, Wartung, Sicherheit, Zubehör, Schulung, Finanzierung, Ersatzteile und vieles mehr.

### Qualitätspolitik

Die FSN-Fördertechnik setzt es sich zum Ziel, für alle Mitarbeiter und Vertragspartner sowie alle anderen involvierten Interessenvertreter die Anforderungen an Qualität, Umwelt- und Klimaschutz sowie Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, sicherzustellen. Das Erreichen dieser Zielsetzung ist nicht nur eines der Hauptziele der Geschäftsführung, sondern liegt auch in der Verantwortung aller unserer Mitarbeiter, sowohl einzeln als auch gemeinschaftlich.

Zufriedene Kunden sind unser höchstes Gut, deshalb setzen wir all unser Können täglich, kostenbewusst und individuell ein. Wir verfolgen in allen Bereichen eine konsequente Qualitätspolitik. Vorrangiges Ziel ist es, unseren Kunden stets die optimale Leistung, Zuverlässigkeit und Preiswürdigkeit anzubieten, um das Vertrauen und die Bindung zum Kunden aufzubauen, zu halten und zu stärken.

Die Wünsche unserer Kunden haben sich mit ihren Arbeitsaufgaben erweitert. Unser Bestreben ist auf sich wandelnde Kundenanforderungen sofort zu reagieren und damit kontinuierlich unsere Leistungs- und Produktpalette unter Berücksichtigung der effizienten Ressourcennutzung zu ergänzen und zu verbessern.

Der Erfolg unseres Unternehmens wird bestimmt von den Kenntnissen und Fähigkeiten unserer Mitarbeiter sowie durch deren Motivation und Engagement. Maßnahmen zur Förderung von leistungsorientiertem Handeln und zur Steigerung der Motivation spielen daher auf allen Ebenen eine bedeutende Rolle. Jeder Mitarbeiter trägt Verantwortung für die Umsetzung der Qualitäts-Politik sowie der wirtschaftlichen Unternehmensziele. Er vertritt diese sowohl intern als auch extern in all seinen Aufgaben.

Unsere Partner tragen in großem Umfang zum Erfolg unseres Unternehmens bei. Dieses Verhältnis ist durch Vertrauen, Offenheit und Fairness geprägt und stellt die gemeinsamen Interessen in das Zentrum aller Aktivitäten.

Ziel ist es, die möglichen Risiken im Rahmen der Dienstleistungserbringung frühzeitig zu erkennen, die Mitarbeiter hierfür zu sensibilisieren, vorzubereiten und zu schulen als auch geeignete Präventivmaßnahmen zu setzen.

Die FSN-Fördertechnik ist ein gewinnorientiertes Unternehmen. Sowohl unsere Führungskräfte als auch unsere gesamten Mitarbeiter/innen verpflichten sich sowohl die qualitative Leistung als auch die Wirtschaftlichkeit stetig zu verbessern und damit aktiv zum Erfolg des Unternehmens beizutragen.



## Unternehmenspolitik

Revision 1

Erstellt: QMB

Freigabe: GL

Stand: 26.02.2024



Ferdinand Schultze  
Nachfolger  
Fördertechnik

Linde Material Handling

Seite 2 von 2

### Umweltpolitik

Unser erklärtes Ziel ist es, die Einwirkungen auf die Umwelt und somit auch auf den Klimawandel, so gering wie möglich zu halten.

Der Umweltschutzgedanke muss deshalb auch Maßstab für alle unsere Mitarbeiter sein. Unsere Mitarbeiter werden entsprechend ihrer Aufgaben im Umwelt- und Klimaschutz laufend informiert, qualifiziert und motiviert.

Das Management unseres Unternehmens überprüft regelmäßig die Einhaltung der Umweltpolitik sowie die Funktionsfähigkeit und ständige Verbesserung des Umweltmanagementsystems.

Grundvoraussetzung jeder Verbesserung ist die Analyse einer vorhandenen Datenbasis. Im Rahmen unseres Umweltmanagements erfassen wir alle für uns umweltrelevanten Kennzahlen. Daraus ergeben sich Potentiale zum Einsparen von Emissionen, Einsatzstoffen und Kosten.

Wir überprüfen ausgewählte Produkte auf deren Umweltleistung und beziehen unsere Lieferanten dadurch aktiv in unser Umweltmanagement mit ein.

Erkenntnisse aus den betriebsinternen Abläufen, Audits und auch regelmäßige Besprechungen dienen dazu, Umweltziele zu entwickeln und umzusetzen.

Die Umsetzung aller umweltschutzrelevanten gesetzlichen Bestimmungen und Auflagen tragen zum kontinuierlichen Betriebsablauf bei. Ferner werden durch die Umsetzung dieser Forderungen auch Kundenanforderungen erfüllt, bei denen wir in der Verantwortung stehen. Die ständige Überwachung und Einhaltung der gesetzlichen und behördlichen Vorgaben hinsichtlich Umweltbelastung sind für uns Verpflichtung und oberstes Gebot unseres Handelns.

### Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz

Für uns hat Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz höchste Priorität. Die Mitarbeiter stehen im Mittelpunkt, sie sollen sicher bei uns arbeiten können und wohlbehalten nach Hause zurückkehren. Gemeinsam streben wir eine Sicherheits- und Gesundheitskultur an, in der wir Verantwortung füreinander übernehmen. Führungskräfte handeln als Vorbild. Sie nehmen übertragene Pflichten verantwortlich wahr und schaffen somit die Rahmenbedingungen. Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit gelten bei uns als Führungsaufgabe.

Wir motivieren und schulen alle unsere Mitarbeiter, um einen sicheren und gesunden Arbeitsplatz zu schaffen und erwarten von allen Mitarbeitern auf jeder Ebene unseres Unternehmens, mit gutem Beispiel voranzugehen und persönliche Verantwortung für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz zu übernehmen.

Unsere Mitarbeiter haben jederzeit das Recht und die Möglichkeit, Gefahren, Risiken und unsichere Situationen zu melden und in Abstimmung mit Führungskräften, Sicherheitsbeauftragten, der Fachkraft für Arbeitssicherheit, Betriebsmedizinerinnen Verbesserungsmaßnahmen zu erwirken.

Wir halten uns an gesetzliche Anforderungen und interne Richtlinien und treffen Entscheidungen zur Sicherstellung der Konformität. Wir verpflichten uns, Risiken systematisch zu erkennen und präventiv Maßnahmen zu ergreifen, um Gefahren zu beseitigen oder im Rahmen der Möglichkeiten Gefahrenpotentiale bestmöglich zu minimieren.

